

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 127»**

Выявленные недостатки	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель, ФИО, должность	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия	Фактические сроки реализации мероприятия
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку- 89,67 баллов	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия	в течение месяца, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель.	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	2023-2026

	действующему законодательству.				
1.3. Не в полном объёме получатели удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах- 95,98 баллов	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы. Раздел, в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	в течение месяца, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт, том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО: -по телефону, -по электронной почте, -электронных сервисов, предоставляя возможность взаимодействия ДОО и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план	2023-2026

	официальном сайте образовательной организации.			и отчет по итогам НОК в 2022 году.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели услуг не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией-90,57 баллов	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая	Увеличение численности граждан, удовлетворенных комфортностью предоставляемых образовательных услуг до 100%	2023-2026
III. Доступность услуг инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-20 баллов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптивное поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптивное поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Администрация ДОО, Учредитель ДОО	Мероприятия будут выполняться по мере поступления финансовых средств	2023-2026
3.2. Не в полном объеме в организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам	Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих	в течение месяца, далее - постоянно	Администрация ДОО, Учредитель ДОО	Мероприятия будут выполняться по мере поступления финансовых средств	2023-2026

получать образовательные услуги наравне с другими-60 баллов	инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДООУ и на прилегающей территории				
IV.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
4.1. Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги-98,58 баллов	Формировать положительный имидж педагога, повышать профессиональную компетентность. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО.	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель.	Организация семинаров с работниками ДООУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с целью увеличение численности граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги до 100%	2023-2026

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы- 98,58 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель.	Организация и проведение семинаров-практикумов по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	2023-2026
--	--	-----------------------------------	---	---	-----------

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия- 98, 18 баллов	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель.	Проведение обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2023-2026
---	---	-----------------------------------	--	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – 94,81	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель.	Размещение информации о проводимых в организации мероприятий.	2023-2026
--	--	-----------------------------------	--	---	-----------

	на Официальном сайте, информационных сайтах города.				
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг- 96,7 баллов	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	2023-2026
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы- 97,17	Реализация мероприятий, направленных на улучшение условий качества образовательных услуг	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности качества образовательных услуг.	2023-2026
Популяризация сайта bys.gov	Проведение информационно-разъяснительной работы о сайте bys.gov, о	в течение года, далее - постоянно	Тремасова И.В., заведующая; Родюшкина Н.А., старший воспитатель	Размещение на официальном сайте ДОО информацию о работе сайта bys.gov.	2023-2026

	возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающихся) и педагогическим сообществом				
--	---	--	--	--	--